



Finalización de inscripción
de cursos hasta el 15 de
septiembre de 2025

CREA TU USUARIO O ACCEDE EN LA PLATAFORMA CONECTA EMPLEO



2. Una vez estés en el curso de tu interés, al lado **derecho** de la descripción del curso, haz clic en el botón "**Regístrate**" (si aún no tienes usuario registrado en Conecta Empleo) o "**Accede**" (si ya tienes un usuario creado en Conecta Empleo).

Si tienes usuario **ACCEDE** para poder
inscribirte o regístrate para crear uno

REGÍSTRATE

Diligencia tus datos completos; dirección de correo, contraseña, **país*** y aceptar el tratamiento de datos.

*En el campo de país siempre debes seleccionar **Colombia**.



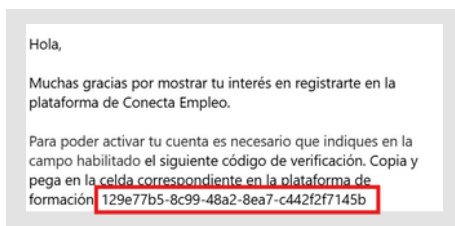


VERIFICA LA CUENTA Y COMPLETA EL REGISTRO

3. Completa el registro:

En la bandeja de entrada, correo no deseado o spam del **correo que usaste para registrarte**, encontrarás un correo con el asunto **"Conecta Empleo - Código de verificación de tu cuenta"**.

Copia el **código de verificación*** alfanumérico, pégalo en la plataforma de Conecta Empleo y haz clic en el botón **"Verificar"**.



*Este código estará activo durante **10 minutos**

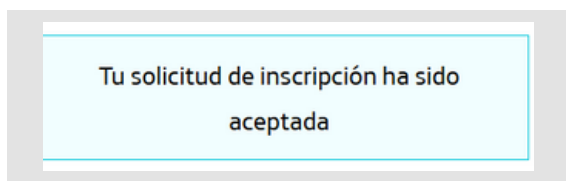
4. Completa el registro con tus datos y da clic en **"Guardar"**



VERIFICA QUE TU INSCRIPCIÓN AL CURSO SELECCIONADO SEA EXITOSA

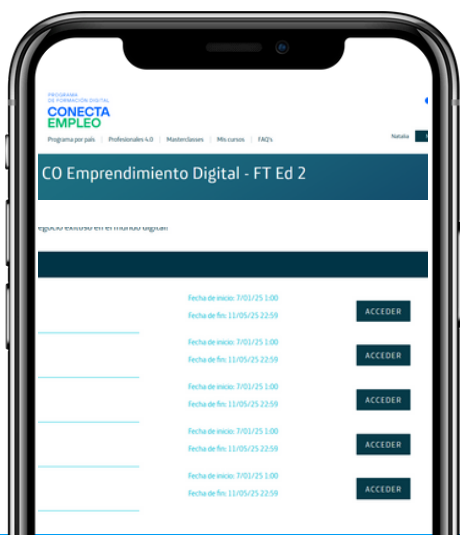


5. Para confirmar que hayas quedado inscrito en el curso que seleccionaste, al **lado derecho de la descripción del curso**, debe aparecer un recuadro como el siguiente:



¡EMPIEZA TU CURSO Y AVANZA!

6. Inicia tu curso y avanza paso a paso por cada módulo para obtener tu certificación, totalmente **gratuita y en línea**.



PREGUNTAS FRECUENTES

- **¿Qué es Conecta Empleo?** es un programa de autoformación digital gratuito impulsado por la Fundación Telefónica Movistar en Colombia. Su objetivo es mejorar las competencias digitales y actitud emprendedora de jóvenes y adultos, facilitando su acceso al mercado laboral o el impulso de sus carreras profesionales.

- **¿Qué otras herramientas complementan tu formación con Conecta Empleo?**

➤ **Mapa del Empleo** utiliza Big Data para identificar las profesiones y habilidades más demandadas en Latinoamérica.

- **No he recibido el código de verificación o recuperación de contraseña.** ¿Cuál puede ser la razón? El correo electrónico no es válido, el correo tiene una restricción para recibir mensajes externos, el mail está en la **carpeta de SPAM o correo no deseado**, tu dispositivo está bloqueando las notificaciones o recepciones de mails.
- **¿Cómo recuperar mi contraseña?** Pulsa "He olvidado mi contraseña, escribe tu correo electrónico, da clic en enviar nueva contraseña. Si has bloqueado tu usuario tras tres intentos fallidos deberás esperar al menos **dos horas** para volverlo a intentar.

- **¿Qué debo hacer si no tengo acceso al correo con el que me registré?**

No es posible modificar directamente el correo asociado a tu cuenta, ya que está vinculado a tu información personal.

Si deseas usar otra cuenta, primero debes solicitar la eliminación de la actual:

1. Envía un correo a derechosarco@fundaciontelefonica.com con el asunto "BAJA".
2. Adjunta un documento que acredite tu identidad.
3. Solicita la eliminación de tu cuenta en Conecta Empleo, proporcionando la información necesaria.

Una vez confirmada la eliminación, podrás registrarte nuevamente con otro correo y acceder a la formación.

- **¿Qué sucede si la fecha de finalización del curso expira y yo no he terminado mi formación?** Si el curso cierra, no se puede completar la formación y tendrás que esperar un nuevo ciclo para inscribirte de nuevo, por eso la recomendación es que puedas finalizarlo con suficiente tiempo de anticipación a la fecha de cierre del curso.
- **¿Qué sucede si terminan mis intentos en las actividades evaluativas?** Si agotaste tus tres intentos y se trata de una prueba, examen o test no es posible continuar el curso en este ciclo. Deberás volver a inscribirte en el siguiente ciclo.

Conecta Empleo es el **punto** hacia los **sueños** de miles de colombianos, conectándolos con las **habilidades** y las **oportunidades del futuro digital**.

